

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR:

1. HET AANBRENGEN VAN TEGELWERKEN IN OPDRACHT VAN NIET-CONSUMENTEN; EN/OF
2. HET LEVEREN VAN WAND- EN VLOERTEGELS EN AANVERWANTE ARTIKELEN AAN NIET-CONSUMENTEN

INLEIDING

In dit document zijn de toepasselijke algemene voorwaarden opgenomen voor zowel het aanbrengen van tegelwerken in opdracht van niet-consumenten, als het leveren van wand- en vloertegels en aanverwante artikelen aan niet-consumenten. Afhankelijk van de door u gesloten overeenkomst met Loek Lommers B.V. zijn de bepalingen voor beiden afzonderlijke activiteiten van toepassing, of slechts één van beiden. Indien hier voor u nog onduidelijkheid over bestaat, verzoeken wij u dit direct te melden.

1. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR: HET AANBRENGEN VAN TEGELWERKEN IN OPDRACHT VAN NIET-CONSUMENTEN
ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het aanbrengen van tegelwerken en in dat verband te leveren materialen zoals bevestigings- en afwerkingsmaterialen. Afwijkende voorwaarden, hoe ook genaamd gelden niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Tegelzetter : de (rechts-)persoon, die de verplichting heeft aanvaard tot het aanbrengen van tegelwerken;
- b) Opdrachtgever : de (rechts-)persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met de tegelzetter een overeenkomst heeft gesloten tot het aanbrengen van tegelwerken;
- c) Tegelwerken : het bekleden van wanden, vloeren, vensterbanken, aanrechtbladen enz. met de daarvoor door of namens de opdrachtgever verstrekte tegels.

1. Overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- b. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de tegelzetter.
- c. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de opdrachtgever en de tegelzetter hieraan gebonden.

2. Materiaal/transport

- a. Opdrachtgever verleent voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen.
- b. Voor de opslag van tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn.
- c. Bij aanvoer van de materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van 1 à 2 containers of zoveel meer als het werk verlangt.
- d. Verticaal transport wordt door de opdrachtgever verzorgt.

- e. Eventueel benodigd steigerwerk dient door de opdrachtgever gebruiksklaar te worden opgesteld en verwijderd.
- f. Alle te verwerken materialen, elektrische stroom en water, alsmede benodigd hulpmaterieel worden door de opdrachtgever op de werkvloer, binnen 25 meter van de te betegelen ruimte beschikbaar gesteld.
- g. Al het onder 2a t/m f genoemde wordt door de opdrachtgever gratis en tijdig ter beschikking gesteld.
- h. Alle tegels en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak terzake middels één of meer van de algemeen bekende en aanvaarde aanbrengmethoden.
- i. De opdrachtgever heeft de plicht de tegelzetter te informeren, indien de fabrikant/leverancier een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft.

3. Te betegelen ruimten

- a. De te betegelen ruimten dienen schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen, dus geheel "tegel klaar" ter beschikking te worden gesteld.
- b. Het aanbrengen van peilmatten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, moet door de opdrachtgever tijdig geschieden.
- c. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloer) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van de tegelzetter met inachtneming van de daarvoor geldende normen.
- d. Indien de te betegelen ruimten niet aan één of meer van bovengenoemde eisen voldoen heeft de tegelzetter het recht om zijn werkzaamheden niet aan te vangen c.q. te staken.
- e. De tegelzetter meldt evt. gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever. Deze melding kan in eerste instantie telefonisch of per fax geschieden.
- f. In de gevallen onder d. vermeld is de tegelzetter slechts verplicht om de werkzaamheden toch aan te vangen c.q. voort te zetten, indien de opdrachtgever de tegelzetter zulks schriftelijk opdraagt.
- g. In de situatie als bedoeld onder f. vervallen daarmee de eventuele garantieverplichtingen en overige aansprakelijkheden van de tegelzetter.

4. Werkschema/ instructie

- a. Het werkschema dient zodanig te zijn, dat het tegelwerk in één aaneengesloten stroom kan worden uitgevoerd en voltooid.
- b. Werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificaties dienen door de opdrachtgever ruim voor de aanvang te worden verstrekt.
- c. Wijzigingen ten aanzien van het sub 3b genoemde dienen terstond en schriftelijk aan de tegelzetter te worden medegedeeld.
- d. Indien door de opdrachtgever van werkschema, tekening, bestek of nadere specificaties -om welke reden dan ook- wordt afgeweken, komen de hierdoor ontstane kosten c.q. gevolgen voor rekening van de opdrachtgever. De tegelzetter verplicht zich zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever een gespecificeerde opgave van kosten en gevolgen te verstrekken.

e. Door of namens de opdrachtgever zal de tegelzetter ter plaatste over het sub 2b, 3b en 3e genoemde worden geïnstrueerd.

5. Prijzen

Prijzen worden berekend volgens de opdrachtbevestiging; afzonderlijk worden berekend:

- a. het symmetrisch, strokend of in patroon horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;
- b. het zagen en in verstek maken en overige bewerkingen van tegels;
- c. het inwassen van de voegen anders dan met zand en grijze cement;
- d. het inwassen van de voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;
- e. het verwerken van meer dan twee centimeters specie achter tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeters specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;
- f. afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen lijmsorten c.q. hechtmiddelen; g. het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, kolommen, dilataties, enz.; h. het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van de tegelzetter, aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten. Hieronder valt het aanhelen van springen, zoals o.a. leidingen, contactdozen, aanrechten, baden, kranen enz. evenals aansluitingen van tegelwerk op andere materialen zoals stucwerk, metselwerk e.d.

6. Prijswijzigingen

Tenzij in de opdrachtbevestiging anders wordt vermeld zullen prijswijzigingen met de offertedatum als peildatum aan de koper worden doorberekend. Indien de kosten voor arbeid en materialen apart zijn overeengekomen zullen de wijzigingen ook apart worden doorberekend. Indien de prijs niet is gespecificeerd worden voor de doorberekening van de stijgingen van de overeengekomen prijs voor het aanbrengen van de tegelwerken wordt het loonkostenbestanddeel, daarbij inbegrepen de sociale lasten, gesteld op 90% van de overeengekomen prijs. Het loonkosten bestanddeel wordt gesteld op 100% indien de overeengekomen prijs uitsluitend betrekking heeft op arbeid.

7. Meting

Berekening zal plaatsvinden op basis van het aantal vierkante en/of strekkende meters tegels in het werk gemeten. a. Springen kleiner dan 1/2 m² worden doorgemeten. b. Gesneden vensterbanktegels worden als gehele tegels gemeten.

8. Aansprakelijkheid tegelzetter

De tegelzetter is in geen geval aansprakelijk voor: a. waterdichtheid van het tegelwerk (de opdrachtgever dient zelf daarvoor voorzieningen te treffen of te doen treffen); b. het loslaten van de tegels tenzij de opdrachtgever aantoont dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van tegels door de tegelzetter; c. beschadigingen aan andere materialen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze beschadigingen een gevolg van onzorgvuldig handelen van de tegelzetter is; d. de gevolgen van het te vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van of te werken aan het (de) tegelwerk (en) inclusief het onjuist schoonmaken. e. Haarscheuren in geglazuurde tegels.

9. Weersinvloeden

Voor rekening en risico van de opdrachtgever is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde tegelwerken tegen alle weersinvloeden, die schade zouden kunnen veroorzaken zoals vorst, regen, zon enz.

10. Reclames

Reclames over de wijze van uitvoering van de tegelwerken dienen terstond aan de tegelzetter te worden gemeld en op dezelfde dag schriftelijk bij de tegelzetter te worden bevestigd. Reclames over gereedgekomen werk, welke bij een nauwkeurig toezicht op de uitvoering niet tijdens die uitvoering konden worden geconstateerd, moeten uiterlijk worden vermeld op de bon als genoemd in artikel 11. Reclames buiten voornoemde termijnen hebben geen rechtsgevolg.

11. Termijnen

Minstens éénmaal per 14 dagen wordt het gereedgekomen werk door de tegelzetter samen met de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gemeten. Voor akkoord bevonden werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt door of namens de opdrachtgever een bon in tweevoud afgegeven. Bij éénmalige opmeting na gereedkomen van het gehele werk (vanwege de omvang) zullen naar rato van de verrichte werkzaamheden voorschotfacturen worden ingediend als vermeld in de opdrachtbevestiging. De afgegeven bon(nen) is (zijn) bindend voor oplevering en afrekening. Reclames, voor zover niet eerder schriftelijk ter kennis gebracht van de tegelzetter, moeten conform artikel 10 uiterlijk worden vermeld op de bon. Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook weigert mee te werken aan de meting en/of weigert een bon te verstrekken, wordt het werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, geacht te zijn goedgekeurd.

12. Betaling

a. De koopprijs (inclusief de omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar de dertigste dag na die waarop het werk is goedgekeurd, of -zo zulks later is- de vijftiende dag na die, waarop de betreffende factuur is verzonden aan de opdrachtgever. Voorschotfacturen vervallen op de vijftiende dag na toezenden van de factuur. b. De tegelzetter is bevoegd de verschuldigde prijs op de factuur te verhogen met een zgn. kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste 2%. Die toeslag wordt dan verschuldigd, indien en voor zover de betaling van de koopprijs na de vervaldag plaatsvindt. c. De op grond van de wet bij te late betaling over het factuurbedrag, eventueel vermeerderd met de kredietbeperkingstoeslag, verschuldigde rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente. d. Bij te late betaling, ook van de voorschotfacturen, is de tegelzetter bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat betaling is geschied en/of voor hetgeen nog verricht dient te worden contante of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidsstelling te vorderen. e. Gelijke bevoegdheden als in lid d. omschreven komen de tegelzetter toe -ook reeds voor de vervaldag- jegens de opdrachtgever, over wiens verminderde kredietwaardigheid de tegelzetter na het aangaan van de overeenkomst zodanig aanwijzingen heeft ontvangen, dat de tegelzetter, had hij over die aanwijzingen reeds voor het aangaan van de overeenkomst beschikt, die overeenkomst redelijkerwijze niet of slechts op voorwaarde van contante of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidsstelling zou hebben willen aangaan. f. Bij niet tijdige betaling als in lid a van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigke als gerechtelijke (incasso-)kosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigke kosten worden

vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00. g. Bij (gedeeltelijke) afkeuring van het werk dient de opdrachtgever het (naar rato) ingehouden deel van het gefactureerde bedrag te storten op de rekening van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken danwel een bankgarantie te stellen met inachtneming van de hiervoor genoemde betalingstermijnen. Het aldus gestorte bedrag c.q. de gestelde bankgarantie wordt eerst aan de tegelzetter uitbetaald, indien het werk alsnog door de opdrachtgever is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

13. Veiligheid

De opdrachtgever vrijwaart de tegelzetter voor aanspraken ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortkomende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de ALGEMENE VOORWAARDEN LOEK LOMMERS B.V. NIET-CONSUMENTEN VERSIE 2017-01

1. Overeenkomsten a. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. b. Overeenkomsten betreffende de levering worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de verkoper. c. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze bevestiging wordt betwist, zijn koper en verkoper hieraan gebonden.

2. Prijzen a. Alle prijzen zijn exclusief BTW en gelden als franco, tenzij anders overeengekomen. b. Indien na de datum van aanbieding, ook indien verkoper een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering een of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaat, is de verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3. Levertijden a. De levertijd wordt door de verkoper zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De verkoper is verplicht zich in te spannen om binnen deze aangegeven tijd te presteren. b. De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van de verkoper. c. Wegens overschrijding van de levertijd kan de koper de overeenkomst niet ontbinden en de ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.

4. Levering en risico a. Indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van de verkoper. b. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de koper. c. De keuze van het vervoermiddel berust bij de verkoper. d. Indien bij het transport voor risico van de verkoper beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon of een soortgelijk document worden aangetekend, is de verkoper daarvoor niet aansprakelijk. e. De zaken worden geacht door de verkoper te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard: a. bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen; b. bij franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost. f. Bij levering franco werk behoeft de verkoper de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de koper verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. De koper en verkoper dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat de verkoper zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de koper hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.

5. Levering en afroep a. In geval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is de verkoper bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle zaken zijn afgeroepen, de koper te sommeren en termijn te noemen waar binnen alles zal zijn afgeroepen. b. De door de koper te noemen termijn mag een

tijdvak van drie maanden gerekend vanaf de dag dat de koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van verkopers sommatie, niet overschrijden. c. De koper is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven; bij gebreke daarvan is de verkoper bevoegd om de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. d. De koper dient binnen veertien dagen nadat de verkoper hem schriftelijk om specificatie heeft gevraagd daaraan te voldoen. De verkoper heeft het recht de koper schriftelijk onder verwijzing naar deze bepaling, aan te manen om binnen veertien dagen voor specificatie te zorgen. Voldoet de koper hieraan niet dan is de verkoper gerechtigd hem de hogere kosten in rekening te brengen, welke eventueel het gevolg zijn van niet tijdig ontvangen van de benodigde specificatie. De overeengekomen levertijden en afroep termijnen nemen eerst een aanvang, nadat de koper de specificatie heeft verstrekt. De koper heeft niet het recht tot afroepen zolang hij geen specificatie heeft verstrekt.

6. Hoeveelheid a. De aantallen worden aangegeven per vierkante of strekkende meter, in de regel zoals de betreffende fabrikant aangeeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. b. Bij levering van natuursteen per vierkante meter wordt voor de oppervlakte van de natuursteen ALGEMENE VOORWAARDEN LOEK LOMMERS B.V. NIET-CONSUMENTEN VERSIE 2017-01 gerekend die van de kleinst omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 vierkante meter bedraagt. c. Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaken aan de verkoper meldt. d. Ook al meldt de koper tijdig aan de verkoper dat hem minder is geleverd dan op het in het eerste lid van dit artikel bedoelde document is vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling.

7. Hoedanigheid, kwaliteit en reclames a. Zichtbare gebreken dienen door koper onmiddellijk na ontvangst te worden gemeld; in geval van aflevering dient dit op het meegeleverde document te worden aangetekend. Gebreken die bij ontvangst niet direct kunnen worden geconstateerd, dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van de verkoper te worden gebracht. Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen, kunnen geen grond voor reclames opleveren. Reclames buiten voornoemde termijnen hebben geen rechtsgevolg. b. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster wordt geleverd, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid van de zaken. c. Indien in afwijking van het bepaalde in lid b niet aan de hand van een monster wordt geleverd, gelden voor de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers van de verkoper. d. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van kopers opdrachtgever(s) of diens bouwdirectie, kan de koper daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, indien en voorzover de verdergaande aanspraken uitdrukkelijk met de verkoper zijn overeengekomen en voortvloeien uit kopers gebondenheid aan bestekbepalingen waarvan de koper de inhoud schriftelijk en tijdig aan de verkoper heeft meegedeeld, zodat de verkoper daarmee bij zijn aanbieding rekening heeft kunnen houden. e. In geval van gebreken in het geleverde heeft koper slechts aanspraken op verkoper, voorzover de zaken nog niet verwerkt zijn. f. Indien de koper volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft hem dat niet het recht om de betaling op te schorten. g. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat de kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. h. Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50%

toegestaan. i. Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaardingen van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding. (Toelichting: Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door de producenten van geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren gegeven) j. De gehele partij of een tegelsoort daaruit, waartegen de koper bezwaar heeft gemaakt, moet totdat de verkoper deze bezwaren heeft onderzocht - hetgeen hij met bekwame spoed verplicht is te doen - in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden. k. Voorzover het bepaalde in de leden g t/m j afwijkt van het overigens bepaalde in deze algemene voorwaarden of een en ander aanvult, prevaleert het gestelde in de genoemde leden. 8. Aansprakelijkheid a. Indien de verkoper al dan niet uit hoofde van deze overeenkomst tot enige schadevergoeding gehouden is, dan bedraagt deze, ter keuze van verkoper, ten hoogste de factuurwaarde dan wel herlevering van zaken voorzover de verkoper in staat is om soortgelijke zaken te leveren. b. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke. 9. Emballage a. Vanuit de toelevering en/of ten behoeve van de aflevering door de verkoper aangewende meermalen bruikbare emballage (verpakkingen, pallets e.d.) wordt door de verkoper tegelijk met de geleverde zaken afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht. b. Voor geretourneerde emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door de verkoper aan de koper een creditfactuur gezonden. c. In afwijking van het in de vorige leden bepaalde is verkoper geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretourneerde emballage. ALGEMENE VOORWAARDEN LOEK LOMMERS B.V. NIET-CONSUMENTEN VERSIE 2017-01 10. Retourzendingen a. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen. b. Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd. c. Bij retourzendingen heeft verkoper het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde. 11. Overmacht c. Indien de verkoper door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden. d. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor de verkoper redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te presteren. 12. Eigendomsvoorbehoud a. De eigendom van de door de verkoper verkochte en geleverde zaken verblijft bij de verkoper, totdat de koper alle verplichtingen is nagekomen die voortvloeien uit eerdere of latere met de verkoper gesloten gelijksoortige overeenkomsten. b. Bij niet-nakoming door de koper van enigerlei verplichting tegen over de verkoper is laatstgenoemde gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en de zaken terug te nemen. c. De verkoper zal in geval als bedoeld in lid b gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de koper reeds nu de verplichting op zich neemt aan de verkoper alle medewerking te verlenen, teneinde dit eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken. 13. Betaling en zekerheidsstelling a. De koopprijs (inclusief omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar op de vervalddag. b1. De verkoper kan het

bedrag op de factuur verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van 2%. Deze toeslag wordt pas door de koper verschuldigd indien de betaling na de vervaldag van de factuur plaatsvindt. Indien geen uitdrukkelijke vervaldag van de factuur is overeengekomen, is de vervaldag 30 dagen na factuurdatum. b2. De koper, die na de vervaldag nog niet of niet volledig heeft betaald is, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. b3. De rente, vermeld in lid b2 van dit artikel, loopt vanaf voormelde vervaldag tot aan het tijdstip der algehele voldoening. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke handelsrente. c. Bij niet tijdige betaling als in lid a van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (incasso-)kosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten zullen ten minste 15% van de hoofdsom met rente belopen, zulks met een minimum van € 100,00. d. Indien naar verkopersoordeel daartoe termen aanwezig zijn, is deze te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper deugdelijk zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft de verkoper het recht om de levering op te schorten, ook indien de levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen is geleverd, wordt alsdan terstond opeisbaar. 14. Afwijkende bedingen Bedingen afkomstig van de koper, afwijkend van deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de verkoper zijn aanvaard. 15. Geschillen Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de gewone rechter. De bevoegde rechter voor de plaats Eindhoven. Partijen kiezen voor de toepasselijkheid van het Nederlands recht.